

Általános Szerződési Feltételek

I. A SZOLGÁLTATÓ

- A www.mora.hu online áruházat a Móra Kiadó Zrt. üzemelteti mint Szolgáltató.
- A Szolgáltató cégneve: Móra Ferenc Ifjúsági Könyvkiadó Zrt. (továbbiakban: Kiadó)
- A Szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Váci út 19.
- A Szolgáltató postai címe: 1066 Budapest, Jókai u. 6.
- A Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg: 01-10-042245, bejegyezve 1993. december 22-én, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.
- A www.mora.hu tárhelyszolgáltatója a Móra Kiadó Zrt.
- A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-59416/2012.
- Központi Ügyfélszolgálat: 1066 Budapest, Jókai u. 6. E-mail: ugyfelszolgalat@mora.hu, telefon: +36-1-320-47-40
az Ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00-tól 15:00 óráig áll rendelkezésre

II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A megrendelések leadása a www.mora.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.mora.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Kiadó nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Kiadó szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

Internetes áruházunkban a kiadó teljes kínálatából válogathat.

III. AZ ONLINE RENDELÉS FELTÉTELEI

1. Regisztráció

Webáruházunk legkényelmesebb használatához Vásárlóink regisztrálhatnak honlapunkon mint

- Egyéni Vásárló: ha magányszemélyként vásárol
- Intézményi Vásárló: ha az alábbi Intézményként vásárol: bölcsőde, óvoda, iskola, könyvtár és ezeket az intézményeket fenntartó alapítványok.

A Vásárló a regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatja. Adatainak kezeléséről az [Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) olvashat.

Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ebben az esetben csak a teljesítéshez szükséges számlázási és szállítási adatokat kell megadni.

2. Megrendelés

Vásárló a megrendelni kívánt könyvet a „Kosárba” ikonra kattintva választja ki. A kosár tartalmát folyamatosan nyomon követheti, itt beállíthatja a megrendelés darabszámát, és el is távolíthatja bármelyik kiadványt a kosárból.

A „Megrendelem” gombra kattintva a rendszer a számlázási adatokat kéri. A rendszer automatikusan felajánlja a regisztrációkor megadott adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathat.

A következő lépésben a szállítási adatok kitöltésére kerül sor. A rendszer itt is felajánlja a regisztrációkor rögzített adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathatja.

A továbbiakban Vásárló kiválasztja a megrendelés átvételének módját az alábbi lehetőségek szerint:

- Házhoz szállítás Magyarországon GLS Futárszolgálattal
- személyes átvétel GLS CsomagPontokon
- Személyes átvétel – Móra Book Point (a Móra Kiadó Mintaboltja)

A következő lépésben ellenőrizheti a kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat. Ha változtatni szeretne a megrendelésen, visszalépéssel megteheti.

A „Megrendelem” gombra kattintva küldi el megrendelését, az azonnali feldolgozás miatt módosítást nem tudunk elfogadni.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Kiadó a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére a tájékoztatást követően legkésőbb 8 munkanapon belül.

3. Előrendelt könyvek

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy egyes termékeket a megjelenést követően meghatározott ideig csak a www.mora.hu webáruházban forgalmazzon és ezeket már a megjelenés előtt megrendelhetővé tegye. Az előrendelt könyveket mindig akkor tudjuk szállítani, amikor azok beérkeztek a Móra Kiadóhoz. Ennek okán vásárláskor minden előrendelhető könyvet külön megrendelésként rögzítünk, majd a Kiadóhoz való beérkezést követően a terméket a kosarába helyezzük, és erről a Vásárlót értesítjük. Az előrendelés nem kötelez vásárlásra, az előrendelt termék a kosárból bármikor törölhető.

4. Vásárlási kedvezmény

- A Kiadó Egyéni vásárlóinak 25% kedvezményt biztosít a könyvek borítóárából
- A Kiadó Intézményi vásárlói számára 40%-os kedvezményt biztosít a könyvek borítóárából
- Kiadó fenntartja a jogot a kedvezmények megváltoztatására.

IV. ÁTVÉTELI MÓDOK

1. GLS futárszolgálat (csak belföldön)

A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai munkanapokon, előzetes értesítés után (e-mailben vagy telefonon) szállítják a megadott címre. Így kérjük, olyan helyet jelöljön meg, amelyen 8 és 17 óra között elérhet.

Szállítás várható ideje: 2 munkanap.

2. GLS CsomagPont

A [GLS CsomagPontok](#) csomagátvevőhelyek. Magyarországon 200 településen több mint 600 GLS CsomagPont üzemel, ahová a kézbesítés kérhető. A megrendelés során egy legördülő menü segítségével választható ki a legalkalmasabb átvételi pont.

A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a csomagpontra történt elhelyezést követően.

3. Személyes átvétel

MÓRA BOOK POINT, a Móra Kiadó mintaboltja (Corner Six Irodaház földszintjén)

1066 Budapest, Jókai u. 6.

Tel.: (06-1) 9999-568

Nyitvatartás:

Hétfő-péntek: 14:00-18:00

Szombat-vasárnap: Zárva

Megrendelését az átvételkor fizetheti készpénzzel vagy bankkártyával.

Az átvételi helyre érkezett csomagról elektronikus értesítést küldünk. Az értesítés kiküldésétől számítva 8 nap áll rendelkezésre a könyvek átvételére.

A megrendelés visszaigazolását kérjük, vigye magával.

Szállítás várható ideje: 2 munkanap, szállítási díjat nem számítunk fel.

4. Szállítás külföldre

Külföldre postán, postai tarifával szállítunk. A szállítási költség a célország és a csomag súlya alapján kerül megállapításra, ami a megrendelést követően számolható. Erről e-mailt küldünk. Amennyiben a megrendelő vállalja a külföldre szállítás költségét, az üzenetben található link segítségével befejezheti a vásárlást, aminek ellenértékét a szállítási költséggel együtt, egy összegben, bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki.

5. Késedelmes szállítás

A Kiadó hibáján kívül bekövetkezett késedelmes szállításból eredő károkért a Kiadó felelősségre nem vonható.

V. Szállítási díjak GLS Futárszolgálat esetén:

Egyéni vásárlóinknak:

- 10 000 Ft megrendelési értékig megadott címre bruttó 990 Ft,
- 10.000 Ft megrendelési értékig CsomagPontra bruttó 750 Ft,
- 10 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes

Intézményi vásárlóinknak:

– a szállítási díj a súly függvényében, a velünk szerződött csomagszállító partnerünk árai alapján kerül kiszámításra.

Kiadó fenntartja a jogot a szállítási díjak megváltoztatására.

VI. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

- Online bankkártyás fizetés megrendeléskor. (A bankkártyás fizetésről itt olvashat. [>>ITT<<](#))
- Utánvételt a futártól való átvételekor (készpénzben vagy bankkártyával)
- GLS CsomagPontokon: a helyszínen készpénzben (esetenként bankkártyával).
- Móra Book Point (személyes) átvétel esetén: készpénzben vagy bankkártyával.
- Átutalással csak intézményi megrendelők fizethetnek. Előre utalási lehetőséget is biztosítunk számukra 2018. szeptemberétől.

VII. MÓRA TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

1. Törzsvásárlói program

A Kiadó egyéni vásárlóinak elindítja a Móra Törzsvásárlói Programot (továbbiakban Hűségprogram). A programban kizárólag regisztrált egyéni vásárlóink vehetnek részt. A Hűségprogram pontgyűjtésen alapul. Törzsvásárlóinknak minden, a webáruházunkban elköltött 20 forint után 1 pontot írunk jóvá. A szerzett pontokat webáruházunkban tudják levásárolni.

A jelen általános feltételeknek megfelelően a Hűségprogram célja, hogy előnyben részesítse a tagjait, és biztosítsa számukra a következőket:

- A vásárlásra jogosító hűségpontok megszerzését,
- Meghívást a Kiadó által szervezett nyilvános eseményekre,
- Egyedi ajánlatokat.

2. A Törzsvásárlói pontok szerzésének módja

Minden vásárlás átvételekor a vásárló magánszemély profiljában 20 elköltött forintonként 1 pontot írunk jóvá, kivéve e-könyvek, speciális kiadványok, ajándékutalványok vásárlása esetén, valamint a szállítási díj után.

Az adott vásárlással megszerezhető pontok jóváírása a www.mora.hu oldalon történő megrendelés esetén a csomag átvételét követő napon történik.

A vásárlástól való elállás, és az ezt követő vételármegtérítés esetén a pontegyenlegből annyi megszerzett Törzsvásárlói pont kerül levonásra, amennyi pontot a termék(ek) vásárlásakor jóváírtak.

Az aktuális pontegyenleget a személyes profilban lehet nyomon követni.

3. Törzsvásárlói pontok felhasználása

A megszerzett pontokat kétféleképpen lehet elkölteni:

- a Móra Webáruházban levásárolhatók a kínálatban megtalálható könyvekre: 1 megszerzett pont = 1 forint.

- A megszerzett pontokat olyan egyedi termékekre válthatja be, melyeket a készlet erejéig, kizárólag Törzsvásárlói pontokért + 1 forintért lehet megvásárolni a webáruházban bármely vásárlás mellé. Minden csak pontokért megvásárolható termék egyedi pontértékkal rendelkezik, amely a megrendelés elküldésekor a pontegyenlegből levonásra kerül. Elállás esetén a levont pontokat jóváírjuk.

- Az adott vásárlás során beváltható pontmennyiség maximum a kosár fizetendő értékének (szállítási díj nélkül) 50%-a lehet.

- A Vásárló pontjai a Törzsvásárlói program teljes időtartama alatt érvényesek, azok készpénzre át nem válthatók, és nem költhetők szállítási költség fedezésére, e-könyvre és ajándékutalványra.

4. A Vásárló kötelezettségei

A Törzsvásárlói programban való részvétel személyre szóló és nem átruházható. Következésképpen kizárólag a Vásárló felel a Törzsvásárlói programjában szereplő saját adatáért, és kötelezi magát, hogy azt a jelen feltételeknek megfelelően használja. Kizárólag a Vásárló felel profiljának használatáért, és a profiladatok megőrzéséért.

A Kiadó kizárja a felelősségét, a Vásárló által a Törzsvásárlói program keretében megszerzett előnyök harmadik személy részére történő átruházással vagy átengedéssel okozott károkért.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Törzsvásárlói program profilja jogellenes használata a Kiadó elbírálása alapján maga után vonhatja:

- a Törzsvásárlói program leállítását, felfüggesztését,
- a Vásárló részére a Kiadó által jogosulatlanul juttatott összegek visszatérítését.

5. A Szervező kötelezettségei

A Kiadó kötelezi magát, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vásárló számára biztosítsa a Törzsvásárlói programhoz kapcsolódó Szolgáltatások optimális igénybe vételét.

Következésképpen a Szervezőt semmilyen esetben nem terheli felelősség az alábbi esetekben (nem teljes lista):

- A hálózat hibás működése, amely akadályozza a Honlap megfelelő működését,
- Bármilyen szoftver hibás működése,
- Bármilyen számítástechnikai vírus, üzemzavar vagy meghibásodás következményei.

6. A Törzsvásárlói program módosítása vagy leállítása

A Kiadó jogosult a Törzsvásárlói Program feltételeit bármikor és egyoldalúan módosítani, de soha nem visszamenőleges hatállyal. A módosítások mindig a webáruházban történt közzététel napjától érvényesek.

VIII. KUPONOKKAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Egy vásárláshoz egy kupon használható fel, függetlenül a kupon kiállításának jogcímétől és típusától, tehát több kuponkedvezmény egymással nem vonható össze.

A kuponok részletes beváltási szabályai mindig az adott kuponon és/vagy a beváltás idején éppen futó akciók szabályzatában találhatóak.

IX. ELÁLLÁS

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók.

Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatát e-mailben az ugyfelszolgalat@mora.hu vagy postai úton a Móra Kiadó címére (1066 Budapest, Jókai u. 6.) küldje. Elállás esetén Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül a Móra Kiadó Mintaboltjának címére (1066 Budapest, Jókai u. 6.) visszaküldeni. A beérkezést követő munkanapon elindítjuk a visszaküldött termék(ek) vételárának megtérítését. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre, utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta.

A Kiadó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

X. REKLAMÁCIÓ – KAPCSOLAT

Az egyértelműen a **nem megfelelő szállításból** eredő sérülések miatti reklamációt csak a Futárszolgálattal történt szállítás esetén tudunk fogadni. Amennyiben a csomagolás szemmel láthatóan sérült, a futár jelenlétében bontsa ki a csomagot, és ellenőrizze annak tartalmát. A sérült csomagolásról és az ebből fakadó kárról a futárral jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt hozzánk továbbítani a megrendelési számmal együtt.

A Magyar Posta által szállított csomagokért ilyen felelősséget nem vállalunk.

A visszaküldött, egyértelműen **nyomdai hibás** termékeket 4 munkanapon belül kicseréljük. Amennyiben nem áll rendelkezésre hibátlan termék, a termék árát visszatérítjük. Amennyiben egyéb problémák merülnek fel a csomaggal kapcsolatban (nem a rendelt árut kapta, nem – az összesítés során és a tájékoztató e-mailben feltüntetett – megfelelő összeget fizette, stb.) kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon, ahol munkatársunk munkanapokon 9 és 15 óra között áll rendelkezésére.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei [>>ITT<<](#)

XI. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Kiadó nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért. A teljesség igénye nélkül ilyenek lehetnek például: a www.mora.hu webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, szerverleállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek hibájából, vírusok által okozott vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

XII. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

A Kiadó jogosult az üzletszabályzatát bármikor és egyoldalúan módosítani, de soha nem visszamenőleges hatállyal. A módosítások mindig a webáruházban történt közzététel napjától érvényesek.

XIII. SZERZŐDÉSKÖTÉS

A szerződés az Ügyfél által a megrendelés véglegesítésével jön létre. A szerződés nyelve: magyar.

XIV. EGYÉB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen üzletszabályzatban nem említett kérdésekben a következő jogszabályok rendelkezései az irányadóak:

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól