

## Intézményi ajánlatkérés – folyamatleírás

Ez a dokumentum végigvezeti Önt azon, hogy miként tud intézményi árajánlatot kérni a rendszerben.

**Fontos:** az árajánlatkérés funkciót **csak az „Intézmény/pedagógus”** partnertípusba beregisztrált felhasználók érhetik el.

### 1. Árajánlat igénylése

Ha rendelkezik a megfelelő partnertípus (intézmény) regisztrációjával, az alábbi folyamaton keresztül tud árajánlatot kérni:

1. Helyezze a kívánt terméket/termékeket a kosárba.
2. Kattintson a kosár ikonra. Ekkor a jobb oldalon megjelenik a kosárösszegző ablak.
3. Itt egy jelölőnégyzettel tudja jelezni, hogy **a rendelést árajánlatként szeretné benyújtani**.
4. A jelölőnégyzet mellett talál egy gombot, amely a „/hir/arajanlatok-ismerteto” oldalra visz. Itt részletes információt kap az árajánlatkérésről.



**Kosár: 1 tétel**

Vásárlás összértéke: 1 234 Ft

**Összesen: 1 234 Ft**

☐

 Árajánlat kérés

☒ Árajánlat információ

Tovább a fizetéshez

Vissza a termékekhez

Ha bejelölte, hogy árajánlatot szeretne kérni, a rendszer a megszokott megrendelési lépéseken vezeti végig.

Az árajánlat lezárásakor kiválasztható (a fizetési mód részénél), hogy melyik intézmény legyen a kedvezményezett.

- Alapértelmezés szerint ez a bejelentkezett felhasználóhoz tartozó intézmény.
- Ha ettől eltérőt szeretne:
  1. A rendelés lezárásakor, az számlázási adatoknál, a képernyő alján keresse ezt a mezőt:  
**„Válassza ki a kedvezményezett intézményt OM azonosító alapján”**
  2. Írja be az intézmény OM azonosítóját.
  3. A legördülő listából válassza ki a megfelelő intézményt.

Adószám:

15835011-9-99

Válassza ki a kedvezményezett intézményt OM azonosító alapján\*:

032404|

Zöldsziget Körzeti Általános Iskola - Mártírok utca 25-27.

Zöldsziget Körzeti Általános Iskola Pócsmegyeri Telephelye - Kossuth Lajos utca 27.

Vissza az átvételi módhoz

Tovább az összesítőhöz

Az árajánlat lezárásakor látni fogja a várható **lejárat** **időt**, közvetlenül a kiválasztott kedvezményezett intézmény mellett feltüntetve.

**Árajánlat lejárat** **határideje:**

2025. 12. 05.

**Kedvezményezett intézmény:**

Terézvárosi Magyar-Angol, Magyar-Német Két Tannyelvű Általános Iskola Szent Teréz utca 4.  
OM azonosító: 035264

Üzenet az ügyfélszolgálatnak:

[Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot ide kattintva olvashatja el.](#)

- ☐ A megadott adataim kezeléséhez hozzájárulok, az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglaltakat elfogadom.

[Az Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva olvashatja el](#)

- ☐ Az Általános Szerződési Feltételeket elfogadom és tudomásul veszem, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.
- ☒ Nem kérek papír alapú számlát, csak e-mailben kérem elküldeni.

Vissza a fizetési módhoz

Árajánlat kérés

Miután minden adatot ellenőrzött, véglegesíthető az árajánlat iránti szándék. A lezárás után:

- E-mailt küldünk a regisztrációnál megadott elérhetőségre és az ügyfélszolgálatnak.
- Automatikusan átirányítjuk az „**ajánlataim**” oldalra.
- Itt megtekinthető az aktuális árajánlat:

| Árajánlatok (1) |             |                   |           |                                                             |           |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Azonosító       | Dátum       | Állapot           | Összérték | Felhasznált kupon vagy utalvány + Felhasznált ajándékkártya | Fizetendő |
| + TMO00559018   | 2025.06.13. | Feldolgozás alatt | 5 498     |                                                             | 5 498     |

- Később itt lesz lehetőség nyilatkozni, ha elkészült a végleges ajánlat.

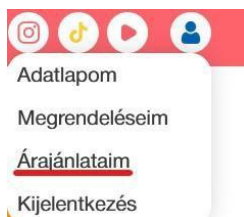
## Árajánlat feldolgozása

Miután beküldésre kerül az árajánlat, az ügyfélszolgálat feldolgozza. Amint elkészülnek a hitelesített ajánlattal, feltöltik a dokumentumot.

## Hitelesített árajánlat elfogadása a felhasználó által

A rendszer automatikusan e-mailt küld Önnek, amikor a hitelesített árajánlat megérkezik. A levélben szereplő hivatkozásra kattintva megtekinthető a PDF dokumentum.

Az **Árajánlataim** menüpontban a következő lehetőségek vannak:



|        |                        |                                        |                         |
|--------|------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| Törlés | 1. Árajánlat letöltése | 2. Árajánlat módosítása (nem kötelező) | 3. Árajánlat elfogadása |
|--------|------------------------|----------------------------------------|-------------------------|

## „Törlés”

Ha törli az árajánlatot:

- Az ajánlat megszűnik.
- Sem Önnek, sem az ügyfélszolgálatnak nincs további teendője.

## „Árajánlat letöltése”

Le tudja tölteni és meg tudja nézni a hitelesített ajánlatot tartalmazó PDF-et.

## „Árajánlat módosítása (nem kötelező)”

Lehetőség van módosítani az ajánlatot, ha szeretné:

- A módosítás kezdeményezése után az ajánlat **„Módosítás alatt”** státuszba kerül.
- A kosár újrane megnyílik, szabadon hozzá adható vagy törölhető termék.
- Az ajánlat „semleges” státuszban marad, amíg újrdezárrásra nem kerül, vagy le nem jár.
- Egyszerre több árajánlat is módosítható.

Ha újra lezárrásra kerül a módosított árajánlat:

- Az ügyfélszolgálatnak ismét felül kell bírálnia,
- a lejárat dátum **nem változik**,
- e-mailben értesítjük az ügyfélszolgálatot, hogy ismét feldolgozásra vár.

## „Árajánlat elfogadása”

Ha az érvényességi időn belül elfogadja a hitelesített árajánlatot:

- Az árajánlat **normál megrendeléssé alakul**.
- A további folyamatok az Ön által korábban megadott adatok alapján futnak tovább.

Törlés

Az árajánlat lezárása

Amikor újra lezárrásra kerül az árajánlat, azt az ügyfélszolgálatnak ismét felül kell bírálnia. A lezárás pillanatában újabb e-mailben értesítjük az ügyfélszolgálatot, mert az árajánlat ismét „Feldolgozás alatt” státuszba kerül. A lejárat dátum ilyenkor nem változik. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat ugyanazokat a lépéseket fogja elvégezni, amelyeket az „Árajánlat feldolgozása” pontban.