

Megrendelési és szállítási feltételek

1. Regisztráció

Webáruházunk legkényelmesebb használatához Vásárlóink regisztrálhatnak honlapunkon mint: **Egyéni Vásárló:** ha magányszemélyként vásárol: **Intézményi Vásárló:** ha az alábbi Intézményként vásárol: bölcsőde, óvoda, iskola, könyvtár és ezeket az intézményeket fenntartó alapítványok. A Vásárló a regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatja. Adatainak kezeléséről az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban [LINK](#) olvashat. Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ebben az esetben csak a teljesítéshez szükséges számlázási és szállítási adatokat kell megadni.

2. Megrendelés

Vásárló a megrendelni kívánt könyvet a „Kosárba” ikonra kattintva választja ki. A kosár tartalmát folyamatosan nyomon követheti, itt beállíthatja a megrendelés darabszámát, és el is távolíthatja bármelyik kiadványt a kosárból.

A „Megrendelem” gombra kattintva a rendszer a számlázási adatokat kéri. A rendszer automatikusan felajánlja a regisztrációkor megadott adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathat. A következő lépésben a szállítási adatok kitöltésére kerül sor. A rendszer itt is felajánlja a regisztrációkor rögzített adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathatja.

A továbbiakban Vásárló kiválasztja a megrendelés átvételének módját az alábbi lehetőségek szerint:

Házhoz szállítás Magyarországon GLS Futárszolgálattal

Személyes átvétel GLS CsomagPontokon

Személyes átvétel – Móra Book Point (a Móra Kiadó Mintaboltja) A következő lépésben ellenőrizheti a kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat. Ha változtatni szeretne a megrendelésen, visszalépéssel megetheti.

A „Megrendelem” gombra kattintva küldi el megrendelését, az azonnali feldolgozás miatt módosítást nem tudunk elfogadni.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Kiadó a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére a tájékoztatást követően legkésőbb 8 munkanapon belül.

ÁTVÉTELI MÓDOK

1. GLS futárszolgálat (csak belföldön)

A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai munkanapokon, előzetes értesítés után (e-mailben vagy telefonon) szállítják a megadott címre. Így kérjük, olyan helyet jelöljön meg, amelyen 8 és 17 óra között elérhet. Szállítás várható ideje: 2-4 munkanap. Kiemelt időszakokban (online raktárvásár, készletkisöprés) a szállítás várható ideje 4-7 munkanap, illetve arra az esetre, ha tényleges készletünk eltérne a nyilvántartástól -hibás, hiányzó termék stb.-, a szállítási idő változtatásának jogát fenntartjuk.

2. GLS CsomagPont

A GLS CsomagPontok csomag átvevőhelyek. Magyarországon 200 településen több mint 600 GLS CsomagPont üzemel, ahová a kézbesítés kérhető. A megrendelés során egy legördülő menü segítségével választható ki a legalkalmasabb átvételi pont.

A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a csomagpontra történt elhelyezést követően.

3. Foxpost

Az ország közel 300 településen üzemelő Foxpost automatába történő szállítás. A megrendelés során egy legördülő menü segítségével választható ki a legalkalmasabb átvételi pont.

A rendszer értesítést és útmutatót küld e-mailben vagy telefonon a csomag automatába történt elhelyezést követően.

4. Személyes átvétel

MÓRA BOOK POINT, a Móra Kiadó mintaboltja (Corner Six Irodaház földszintjén)

1066 Budapest, Jókai u. 6.

Tel.: (06-1) 9999-568

Aktuális nyitvatartás: <https://mora.hu/hir/mora-mintabolt>

Megrendelését az átvételkor fizetheti készpénzzel vagy bankkártyával. Az átvételi helyre érkezett csomagról elektronikus értesítést küldünk. Az értesítés kiküldésétől számítva 8 nap áll rendelkezésre a könyvek átvételére. A megrendelés visszaigazolását kérjük, vigye magával.

Szállítás várható ideje: 2-4 munkanap, szállítási díjat nem számítunk fel. Arra az esetre, ha tényleges készletünk eltérne a nyilvántartástól (hibás, hiányzó termék stb.), a szállítási idő változtatásának jogát fenntartjuk.

5. Szállítás külföldre

Külföldi címre futárszolgálattal szállítunk partner cégünk tarifái szerint. A kiválasztott könyvekre a megrendelést honlapunkon keresztül fogadjuk. A szállítási költség a célország és a csomag súlya alapján kerül megállapításra, ami a megrendelés során az ország megadásánál kerül kiszámításra. Az Európai Unión kívüli országból érkező megrendelések esetében, kérjük a vásárlókat, hogy lépjenek velünk kapcsolatba a könyvek listájának megküldésével az ugyfelszolgalat@mora.hu e-mail címen keresztül.

6. Késedelmes szállítás

A Kiadó hibáján kívül bekövetkezett késedelmes szállításból eredő károkért a Kiadó felelősségre nem vonható.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAINK

Utánvétel megrendelés esetén (személyes átvétel választásakor is) **299- Ft** kezelési költséget számítunk fel.

1. MAGÁNSZEMÉLYEKNEK:

GLS Futárszolgálattal házhozszállítás esetén:

Egyéni vásárlóinknak:

- 6.000 Ft megrendelési értékig bruttó 1.699.- Ft,
- 6.001.- és 12.000.- Ft megrendelési értékig bruttó 1.499.- Ft,
- 12.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes

GLS Futárszolgálattal csomagpontra

Egyéni vásárlóinknak

- 12.000.- Ft megrendelési értékig bruttó 1.399.- Ft,
- 12.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes

Foxpost csomag automatába

Egyéni vásárlóinknak

- 12.000.- Ft megrendelési értékig bruttó 990.- Ft,
- 12.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes

2. INTÉZMÉNYI VÁSÁRLÓINKNAK:

A szállítási díj a súly függvényében, a velünk szerződött csomagszállító partnerünk árai alapján kerül kiszámításra:

- 0 - 20 kg-ig 2.790.- Ft
- 20 - 30 kg-ig 3.730.- Ft
- 30 - 40 kg-ig 4.680.- Ft

GLS Csomagpontra történő rendelés esetén:

- 0 - 20 kg-ig 2.260.- Ft
- 20 - 40 kg-ig 2.790.- Ft

3. Személyes átvétel:

A Móra BookPoint mintaboltban (1066 Budapest, Jókai u. 6.) ingyenes!

Utánvétes megrendelés esetén (személyes átvétel választásakor is) **299.- Ft** kezelési költséget számítunk fel.

Kiadó fenntartja a jogot a szállítási díjak megváltoztatására.

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

- Online bankkártyás fizetés megrendeléskor. (A bankkártyás fizetésről [>>ITT](#) tájékozódhat)
- Utánvétellel a futártól való átvételekor (készpénzben vagy bankkártyával)
- GLS CsomagPontokon: a helyszínen készpénzben (esetenként bankkártyával).
- Móra Book Point (személyes) átvétel esetén: készpénzben vagy bankkártyával.
- Átutalással csak intézményi megrendelők fizethetnek.

KUPONOKKAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Egy vásárláshoz egy kupon használható fel, függetlenül a kupon kiállításának jogcímétől és típusától, tehát több kuponkedvezmény egymással nem vonható össze. A kuponok részletes beváltási szabályai mindig az adott kuponon és/vagy a beváltás idején éppen futóakciók szabályzatában találhatóak.

A meghatározott értékre szóló kupont a beváltás alkalmával teljes értékben fel kell használni, rész felhasználás/beszámítás nem lehetséges. A beváltás során fel nem használt (nem levásárolt) rész elvész.

Az értékre szóló kupon pénzre nem átváltható, pénzt visszafizetni nem tudunk.

EBBEN A WEBÁRUHÁZBAN A HAGYOMÁNYOSTÓL ELTÉRŐ TARTALMÚ KÖNYVEKET IS ÁRUSÍTUNK!

ELÁLLÁS

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók.

Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatát e-mailben az ugyfelszolgalat@mora.hu vagy postai útona Móra Kiadó címére (1066 Budapest, Jókai u. 6.) küldje. Elállás esetén Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül a Móra Kiadó Mintaboltjának címére (1066 Budapest, Jókai u. 6.) visszaküldeni.

A beérkezést követő munkanapon elindítjuk a visszaküldött termék(ek) vételárának megtérítését. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre, utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta.

A Kiadó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését

REKLAMÁCIÓ – KAPCSOLAT

Az egyértelműen a **nem megfelelő szállításból** eredő sérülések miatti reklamációt csak a Futárszolgálattal történt szállítás esetén tudunk fogadni. Amennyiben a csomagolás szemmel láthatóan sérült, a futár jelenlétében bontsa ki a csomagot, és ellenőrizze annak tartalmát. A sérült csomagolásról és az ebből fakadó kárról a futárral jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt hozzánk továbbítani a megrendelési számmal együtt.

A Magyar Posta által szállított csomagokért ilyen felelősséget nem vállalunk.

A visszaküldött, egyértelműen **nyomdai hibás** termékeket 4 munkanapon belül kicseréljük. Amennyiben nem áll rendelkezésre hibátlan termék, a termék árát visszatérítjük. Amennyiben egyéb problémák merülnek fel a csomaggal kapcsolatban (nem a rendelt árut kapta, nem – az összesítés során és a tájékoztató e-mailben feltüntetett – megfelelő összeget fizette, stb.) kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon, ahol munkatársunk munkanapokon 9 és 15 óra között áll rendelkezésére.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltetőtestületekhez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei [>>ITT<<](#)