

Kedves Vásárlónk!

Szeretettel köszöntjük a Móra Törzsvásárlói program felhasználói között!

A Törzsvásárlói Programot (továbbiakban Hűségprogram) kizárólag Egyéni vásárlóink vehetik igénybe. Kérjük, használat előtt olvassa el az alábbi tájékoztatót!

1. Hogyan működik a Törzsvásárlói program

A Hűségprogram pontgyűjtésen alapul. Törzsvásárlóinknak minden, a webáruházunkban elköltött 20 forint után 1 pontot írunk jóvá. A szerzett pontokat webáruházunkban tudják levásárolni.

A jelen általános feltételeknek megfelelően a Hűségprogram célja, hogy előnyben részesítse a tagjait, és biztosítsa számukra a következőket:

- A vásárlásra jogosító hűségpontok megszerzését,
- Egyedi ajánlatokat, kedvezményeket,
- Meghívást a Kiadó által szervezett nyilvános eseményekre.

2. A Törzsvásárlói pontok szerzésének módja

Minden vásárlás átvételekor a vásárló magánszemély profiljában 20 elköltött forintonként 1 pontot írunk jóvá, kivéve e-könyvek, speciális kiadványok és ajándékutalványok vásárlása esetén, valamint a szállítási díj után.

Az adott vásárlással megszerezhető pontok jóváírása a www.mora.hu oldalon történő megrendelés esetén a csomag átvételét követő napon történik.

A vásárlástól való elállá, és az ezt követő vételármegtérítés esetén a pontegyenlegről annyi megszerzett Törzsvásárlói pont kerül levonásra, amennyi pontot a termék(ek) vásárlásakor jóváírtak.

Az aktuális pontegyenleget a személyes profilban lehet nyomon követni.

3. Törzsvásárlói pontok felhasználása

A megszerzett pontokat kétféleképpen lehet elkölteni:

- a Móra Webáruházban levásárolhatók a kínálatban megtalálható könyvekre: 1 megszerzett pont = 1 forint.
- A megszerzett pontokat olyan egyedi termékekre - Móra Kedvenc ajándéktárgyakra - válthatja be, melyeket a készlet erejéig, kizárólag Törzsvásárlói pontokért + 1 forintért lehet megvásárolni a webáruházban bármely vásárlás mellé. Minden csak pontokért megvásárolható termék egyedi pontértékkal rendelkezik, amely a megrendelés elküldésekor a pontegyenlegről levonásra kerül. Elállás esetén a levont pontokat jóváírjuk.
 - Az adott vásárlás során beváltható pontmennyiség maximum a kosár fizetendő értékének (szállítási díj nélkül) 50%-a lehet.
- A Vásárló pontjai a Törzsvásárlói program teljes időtartama alatt érvényesek, azok készpénzre át nem válthatók, és nem költhetők szállítási költség fedezésére, e-könyvre és ajándékutalványra.

4. A Vásárló kötelezettségei

A Törzsvásárlói programban való részvétel személyre szóló és nem átruházható. Következésképpen kizárólag a Vásárló felel a Törzsvásárlói programjában szereplő saját adataiért és kötelezi magát, hogy azt a jelen feltételeknek megfelelően használja. Kizárólag a Vásárló felel profiljának használatáért, és a profiladatok megőrzéséért.

A Kiadó kizárja a felelősségét a Vásárló által a Törzsvásárlói program keretében megszerzett előnyök harmadik személy részére történő átruházással vagy átengedéssel okozott károkért. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Törzsvásárlói program profil jogellenes használata a Kiadó elbírálása alapján maga után vonhatja:

- a Törzsvásárlói program leállítását, felfüggesztését,
- a Vásárló részére a Szervező által jogosulatlanul juttatott összegek visszatérítését.

5. A Kiadó kötelezettségei

A Kiadó kötelezi magát, hogy mindent megtegyen annak érdekében, hogy a Vásárló számára biztosítsa a Törzsvásárlói programhoz kapcsolódó Szolgáltatások optimális igénybevételét. Következésképpen a Szervezőt semmilyen esetben nem terheli felelősség az alábbi esetekben (nem teljes lista):

- A hálózat hibás működése, amely akadályozza a Honlap megfelelő működését,
- Bármilyen szoftver hibás működése,
- Bármilyen számítástechnikai vírus, üzemzavar vagy meghibásodás következményei.

6. A Törzsvásárlói program módosítása vagy leállítása

A Kiadó jogosult a Törzsvásárlói program feltételeit bármikor és egyoldalúan módosítani, de soha nem visszamenőleges hatállyal. A módosítások mindig a webáruházban történt közzététel napjától érvényesek.

Gyakran Ismételt Kérdések

Mennyi pontot kapok?

Minden termék vásárlásakor 20 forintenként 1 pontot, kivéve akciós termékek, e-könyvek és ajándékutalványok vásárlása esetén, valamint a szállítási díj után.

Meddig érvényesek a pontjaim?

A pontok a Törzsvásárlói program működése alatt korlátlan ideig felhasználhatók.

Hol tudom ellenőrizni az egyenlegemet?

Miután belépett, kattintson a nevére, majd a lenyíló menüből a Törzsvásárlói Program menüpontra! Az alábbi linkre kattintva szintén ellenőrizheti egyenlegét: https://www.mora.hu/adataim/tv_kartya/

Mire válthatok be pontokat?

Webáruházunkban megtalálható könyvekre és Móra Kedvenc ajándéktárgyakra vonatkozó megrendelés kifizetéséhez, kivéve e-könyvek és ajándékutalványok vásárlása esetén valamit szállítási díjak fizetésére.

Mi a pontszámítás szabálya gyűjtésnél és beváltásnál?

A pontok beváltása önkéntes.

Kiadványainkra megrendeléskor 1 pontot 1 forint értékben számítunk fel, a pontokat bármelyik vásárlás esetén be lehet váltani a megrendeléskor.

Az adott vásárlás során beváltható pontmennyiség maximum a kosár fizetendő értékének (szállítási díj nélkül) 50%-a lehet.

Móra Kedvenc ajándéktárgyak önállóan nem értékesített termékek, amelyeket kizárólag könyv vásárlása mellé tud kosarába tenni.

A vásárlásom után mikortól tudom felhasználni a pontokat?

Az adott vásárlással megszerezhető pontok jóváírása a mora.hu oldalon történő megrendelés esetén a megrendelés átvételét követő napon történik.

Hogyan befolyásolja a pontegyenlegem, ha visszahozom a terméket?

A sikertelen, azaz nem teljesült megrendelésekért – amely lehet a kiadó részéről bármilyen okból át nem adott, vagy a vevő által megrendelt, de át nem vett termék – pont nem írható jóvá. Teljesült megrendelést követően a Mórától átvett, de a vevő által az átvételt követően a termék (több megrendelt termék esetén a megrendeltek közül egyes termékek) visszaküldése esetén (pl. elállás) általános szabály, hogy a visszaküldött termék után korábban jóváírt pontok levonásra kerülnek. Ha azonban a megrendelt termék(ek)et a vevő reklamáció miatt, de nem elállási szándékkal küldi vissza a Mórának, úgy a Móra ügyfélszolgálat a reklamáció ügyfélszolgálati felülvizsgálatát követően, egyedi elbírálás keretében jogosult mérlegelni, hogy az adott vásárlásáért jóváír-e pontot.

Mi történik, ha illetéktelenek kezébe kerül a jelszavam?

A webáruházban megadott adatokat az EU irányelvei szerint tároljuk. A felhasználó felelőssége, hogy a jelszava megfelelően kiválasztott, bonyolult, nagybetűket és számokat is tartalmazó jelszó legyen. Amennyiben az Ön jelszava illetéktelenek kezébe kerül, az abból fakadó károkért a Kiadó nem tud felelősséget vállalni.